



INFINITY  DRS DICKSON
RESILIENT
SYSTEM

Wartungs- und Garantieleitfaden


DICKSON[®]
solar fabrics

> ÜBER IHR GEWEBE

- > INFINITY ist ein Gewebe aus 100 % lösungsgefärbter Acrylfaser. Dies garantiert eine perfekte Farbechtheit im Laufe der Zeit, wasserabweisende Eigenschaften und eine optimale Wärmedämmung.
- > INFINITY ist in großen Breiten erhältlich und reduziert die Anzahl der zusammengesetzten Teile, wodurch das Gesamterscheinungsbild des Produkts verbessert wird.
- > Die DICKSON RESILIENT SYSTEM-Technologie garantiert unübertroffene Formstabilität.

> ANWENDUNGSEMPFEHLUNGEN

Die Eigenschaften des INFINITY-Gewebes machen es ideal für den Einsatz im Freien. Vermeiden Sie die Entstehung spezifischer Probleme, indem Sie unsere Anwendungsempfehlungen befolgen:

- > Überprüfen Sie bei Erhalt, ob das INFINITY-Gewebe straff ist und nicht am Mechanismus oder Rahmen scheuert. Dadurch wird Ihr Gewebe vor vorzeitiger Alterung und dem Verlust seiner wasserdichten Eigenschaften geschützt. Diese Richtlinien sind auch im TECHNISCHEN LEITFADEN enthalten, der unseren Herstellungspartnern zur Verfügung gestellt wird. Prüfen Sie, ob diese Richtlinien eingehalten wurden, wenn Sie Ihr Sonnenschutzprodukt erhalten.
- > INFINITY ist wasserdicht und bietet optimalen Regenschutz. Wickeln Sie das Gewebe nicht wieder auf, wenn es nass ist. Wenn die Witterungsbedingungen dies unvermeidlich machen, breiten Sie das Gewebe so schnell wie möglich (idealerweise innerhalb von 48 Stunden) zum Trocknen aus. Stehendes Wasser ist ein günstiges Umfeld für das Auftreten von Falten und Schimmel.
- > INFINITY hält starkem Wind stand. Andere Systemkomponenten (Rahmen, Motoren, Dichtungen usw.) können jedoch einen geringeren mechanischen Widerstand bieten. Aufhängesysteme können daher die Festigkeit des Produkts beeinträchtigen. Richten Sie sich nach den von Ihrem Installateur gelieferten Windklassifizierungen.
- > Bereiten Sie unterhalb des Gewebes keine Speisen zu. Fettdämpfe können sich allmählich auf der Oberfläche des Gewebes absetzen und die Bildung von Schmutz und Schimmel fördern.
- > Eine ausreichende Belüftung hilft, Schimmelwachstum zu verhindern.

> EINSTELLUNGEN PRÜFEN

Das INFINITY-Gewebe kann sich während des Gebrauchs lockern und leicht durchhängen. Wenn ja, wenden Sie sich an einen Spezialisten, um die Spannung einzustellen und das Gewebe auf ein zufriedenstellendes Maß an Ebenheit zu bringen.

Überprüfen Sie gelegentlich die Qualität der Wicklung und stellen Sie sicher, dass der Mechanismus korrekt funktioniert. Dadurch wird das Auftreten von Knittern und Falten reduziert. Optische Mängel beeinträchtigen jedoch nicht die grundlegenden Sonnenschutzeigenschaften des Gewebes.

REINIGUNG

INFINITY ist beschichtet, um widriger Witterung und Klimaschwankungen standzuhalten. Damit diese Behandlung ihre volle Wirkung behält, sollten Sie das Gewebe regelmäßig reinigen.

1. REGELMÄSSIGE REINIGUNG

Reinigen Sie Ihr Gewebe mindestens einmal jährlich, um sein Aussehen zu erhalten.

Regelmäßige Reinigung – zum Beispiel einmal im Frühjahr und Herbst – nimmt weniger Zeit und Mühe in Anspruch und erhält das attraktive Erscheinungsbild des Gewebes das ganze Jahr über.

Die zunehmende Luftverschmutzung und das Verbot bestimmter wirksamer, aber umweltschädlicher Reinigungsmittel machen eine regelmäßige Reinigung umso notwendiger.

Nach der Reinigung können Sie die Imprägnierbehandlung wiederholen; dieser Vorgang stellt zumindest teilweise die ursprüngliche Wasserdichtigkeit des Gewebes wieder her.

2. REINIGUNGSMETHODE

- a) Für optimale Ergebnisse die Reinigung an einem trockenen und windstillen Tag durchführen
 - b) Das Gewebe ausbreiten
 - c) Das Gewebe vorsichtig abbürsten, um die größten Schmutzablagerungen zu entfernen
 - d) Mit milder Seife besprühen*, Seife mindestens 10 Minuten einwirken lassen
 - e) Die am stärksten verschmutzten Stellen mit einem weichen Schwamm in die eine und dann in die andere Richtung abreiben und die Seife 5 Minuten einwirken lassen
 - f) Seife und Schmutz mit einem Niederdruckschlauch mit klarem Wasser abspülen
 - g) ggf. d) bis f) wiederholen
 - h) **WICHTIG:** Das gesamte Gewebe gründlich mit niedrigem Wasserdruck abspülen
 - i) Das Gewebe vor dem Aufwickeln trocknen lassen
- Wenn sich Verschmutzungen nur schwer entfernen lassen, versuchen Sie es mit einer spezifischen Behandlung und lassen Sie das Produkt länger (bis zu 30 Minuten) an diesen Stellen einwirken.
- Das Gewebe am Ende der Reinigung immer gründlich **ABSPÜLEN** und vor dem Aufwickeln trocknen lassen.
- **NIEMALS** Scheuermittel, Säuren oder Lösungsmittel (Aceton, Toluol, Perchlorethylen usw.) oder Hochdruckreiniger verwenden.

() Der pH-Wert der verwendeten Seife sollte zwischen 7 und 11 liegen.*

TEX'AKTIV CLEAN (pH 11), vertrieben von Dickson, ist eine geeignete Lösung für alle Arten von Verschmutzungen, einschließlich hartnäckiger Flecken. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Installateur.

Zu dieser Produktkategorie gehören auch Haushaltsseife, Schmierseife und Spülmittel, die in warmem Wasser verdünnt werden sollten.

Wenn Sie einen Anspruch auf unsere herkömmliche Garantie geltend machen, müssen Sie alle diese Empfehlungen sorgfältig befolgt haben.

> ERNEUTE IMPRÄGNIERUNG

- a) Für optimale Ergebnisse die Reinigung an einem trockenen und windstillen Tag durchführen
- b) Das Gewebe reinigen (siehe Abschnitt 2. oben)
- c) Auf **das trockene und saubere Gewebe** ein Imprägniermittel* durch vertikales oder horizontales Spritzen auftragen; je feiner der Sprühstrahl, **desto wirksamer die Behandlung; eine Stunde trocknen lassen**
- d) wiederholen c) indem das Produkt in einer streichenden Bewegung in die andere Richtung aufgesprüht wird; eine Stunde trocknen lassen
- e) WICHTIG: das Gewebe vor dem Aufwickeln trocknen lassen

Bitte beachten Sie:

- Das Imprägniermittel ist erst nach einigen Tagen voll wirksam
- Ein feiner Sprühnebel (Mikrotröpfchen) ist effektiver als ein grober Sprühnebel
- Warmes und sonniges Wetter (über 25 °C) ist optimal, um die wasserabweisenden Eigenschaften des Gewebes wieder zu aktivieren
- Wenn Sie das Gewebe entfernt haben, um es zu imprägnieren, bügeln Sie es (höchstens auf Bügeleiseneinstellung 2 „Punkte“ oder 150 °C) vor dem erneuten Befestigen, um die Behandlung zu optimieren

(**) *TEX'AKTIV GUARD*, vertrieben von Dickson, ist eine Lösung, die auf die Imprägnierung Ihres Gewebes abgestimmt ist. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Installateur.

Imprägniermittel sind auch in großen Einzelhandelsgeschäften wie Baumärkten erhältlich.

Wenn Sie einen Anspruch auf unsere herkömmliche Garantie geltend machen, müssen Sie alle diese Empfehlungen sorgfältig befolgt haben.

ALLGEMEINE GARANTIEBEDINGUNGEN VOM 01.12.2017

ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA - REPLAY MARKISEN STOFFE: 10-JAHRES-GARANTIE**

SUNVISION-STOFFE: 5-JAHRES-GARANTIE

Dickson Constant garantiert die Verrottungs-, Farb-, UV- und Witterungsbeständigkeit (Faktor 4/5, nach ISO 105 B04 - die erlaubten Farbveränderungen durch Bewitterung sind somit genau definiert) seiner **ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** - REPLAY**-Stoffe über einen Zeitraum von 10 Jahren sowie seiner Qualität **SUNVISION** über einen Zeitraum von 5 Jahren ab Kaufdatum einer Markise.

DIE GARANTIE GILT UNTER FOLGENDEN GARANTIEBEDINGUNGEN:

Nach Feststellung des Garantieanspruchs, ersetzt Dickson Constant bei **SUNVISION**-Stoffen kostenlos innerhalb von 5 Jahren sowie bei **ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** - REPLAY**-Stoffen kostenlos innerhalb von 8 Jahren das als defekt anerkannte Gewebe (Bahnenware, 120 cm breit, exklusive Konfektions- oder andere Nebenkosten). Alternativ ist die Erstattung der Gewebe-Kosten (Bahnenware, 120 cm breit) möglich. Weitere Ersatzleistungen und Kostenerstattungen (z.B. Konfektionskosten, Verbrauchsmaterialien etc.) jeder Art sind ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen. Für **ORCHESTRA* - INFINITY - ORCHESTRA MAX - OPERA** - REPLAY**-Stoffen im 9. und 10. Jahr der Nutzung ab Kaufdatum einer Markise gelten folgende Reklamationsansprüche: beim Kauf eines Ersatztuches werden im 9. Jahr 30%, im 10. Jahr noch 15% des Gewebeeinsatzes (Bahnenware, 120 cm breit) vergütet. Es gelten die Materialpreise am Tag des Reklamationseingangs bei Dickson. Diese Preise können Sie bei Ihrem Händler erfragen.

Alle Reklamationen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Feststellen des Defekts per Einschreiben mit Rückschein bei dem Händler erfolgen, bei dem Sie das Tuch / Markise / etc. gekauft haben. Beizufügen ist natürlich der ursprüngliche Kaufbeleg. Ihr Händler wird die Reklamation an Dickson-Constant weiterleiten. Der defekte Stoff ist den Gutachtern von Dickson Constant oder einem hierzu ermächtigten Vertreter, z.B. auch unserer Versicherungsgesellschaft, zugänglich zu machen. Der Ersatz oder die Erstattung des defekten Stoffes zieht keine Erneuerung der Garantiefrist nach sich; es gilt weiterhin die ursprüngliche Gewährleistungsdauer ab Kaufdatum.

Diese Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die Verrottungsfestigkeit und die Farbbeständigkeit von Tüchern, die einer bestimmungsgemäßen Anwendung sowie normalen Witterungsbedingungen unterliegen und einer regelmäßigen Reinigung und Pflege unterzogen werden.

DAHER SIND VON DER GARANTIE AUSDRÜCKLICH FOLGENDE PUNKTE AUSGESCHLOSSEN:

- alle nicht von Dickson Constant erbrachten Leistungen, wie z.B. Tuchkonfektion etc. ;
- alle Komponenten einer Markise, die nicht aus Geweben von Dickson Constant bestehen: z.B. Volants aus Fremdgeweben, Armaturen, etc. ;
- Auffälligkeiten, die dem Stande der Technik entsprechen, z.B. Welligkeiten und Falten, Marmorierungen und weitere Fehler (siehe auch Dokumentation „Richtlinie zur Beurteilung von konfektionierten Markisentüchern“ in seiner aktuellsten Form), sowie alle Fehler, die durch Herstellung oder Montage einer Markise verursacht wurden ;
- Montage-, Umwelt- und Gebrauchsspuren, die durch unsachgemäßen Einsatz oder Zweckentfremden einer Markise entstanden sind ;
- das Reparieren von Schäden oder Mängeln im Stoff, die durch Unfall, Fahrlässigkeit oder höhere Gewalt entstanden sind und die somit nicht der Verantwortung von Dickson Constant zuzurechnen sind;

VON DER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN SIND AUSDRÜCKLICH ALLE PRODUKTVERÄNDERUNGEN, DIE DURCH UNSACHGEMÄSSEN GEBRAUCH ENTSTANDEN SIND:

- durch mangelnde Pflege oder die Verwendung von für Markisenstoffe nicht geeigneten (scharfen, chemischen) Reinigungsmitteln oder -geräten, sowie der Einsatz sonstiger Werkzeuge oder Instrumente, die die Oberfläche des Stoffes beschädigen können ;
- durch außergewöhnliche Umwelt- oder Klimabedingungen, Sturm oder Blitzschlag verursachte Schäden ;
- durch Umweltverschmutzungen oder Abwässer ;
- durch Verschmutzungen von Tieren ;
- durch Montagefehler, falsche Handhabung, Spritzer von Fremdstoffen, Befestigung von Gegenständen auf dem Tuch, herabfallende Gegenstände, Stöße, Unfälle, Vandalismus, Verbrennungen durch Zigaretten oder ähnliches, Feuer.

Die Gewährleistung nach der vorliegenden Garantie steht nicht im Widerspruch zu Ihren gesetzlichen Garantieansprüchen und lässt diese unberührt.

* Stoffe, deren Artikelnummer mit ORC beginnt, z. B.: ORC 6028 120

** Stoffe, deren Artikelnummer mit OPE beginnt, z. B.: OPE J062 120